

Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand (Klokkenluidersregeling)

Amsterdam, 1 juli 2007

Inhoudsopgave

1 Definities	3
2 Interne procedure.....	3
3 Melding aan een externe derde	5
4 Rechtsbescherming	6
5 Slotbepalingen	6

Klokkenluidersregeling

De Key acht het van belang dat medewerkers op een adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van misstanden bij De Key.

De regeling van De Key inzake het omgaan met vermoedens van een misstand, die is gebaseerd op de standaardregeling zoals gepubliceerd door de Stichting van de Arbeid, tref je hieronder aan.

1 Definities

Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- De Key: Woonstichting Lieven de Key;
- Betrokkene: degene die al dan niet in dienst werkzaam is ten behoeve van De Key;
- Externe derde: een externe derde zoals bedoeld in artikel 6 lid 1;
- Raadsman: degen als bedoeld in artikel 4;
- De hoogst verantwoordelijke: de statutaire directie van Woonstichting Lieven De Key. Alleen indien het vermoeden van een misstand de statutaire directie betreft, dient de melding bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen plaats te vinden;
- Verantwoordelijke: de leidinggevende die direct of indirect zeggenschap heeft over het onderdeel van de organisatie waar betrokkene werkzaam is en/of het onderdeel waarop een vermoeden van een misstand betrekking heeft;
- Leidinggevende: degene die direct leiding geeft aan de medewerker;
- Vertrouwenspersoon: één van de 'vertrouwenspersonen ongewenst gedrag' die als zodanig door De Key zijn aangewezen;
- Een vermoeden van een misstand: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden met betrekking tot de organisatie waar betrokkene werkzaam is en waarbij een maatschappelijk belang in het geding is, in verband met:
 - een (dreigend) strafbaar feit;
 - een (dreigende) schending van wet- en regelgeving;
 - een ernstig gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
 - een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen;
 - een (dreiging van) schending van de integriteitscode van De Key;
 - een (dreigende) verspilling van maatschappelijk geld of
 - (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten.

2 Interne procedure

Artikel 2

1. Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 5 lid 2, meldt betrokkene die een vermoeden van een misstand heeft, dat vermoeden intern
 - bij zijn leidinggevende of
 - indien hij melding aan zijn leidinggevende niet wenselijk acht, bij een verantwoordelijke

- indien hij melding aan de hiervoor genoemde functionarissen niet wenselijk acht, bij de vertrouwenspersoon. Een melding bij de vertrouwenspersoon kan ook plaats vinden naast de melding aan de leidinggevende of aan een verantwoordelijke.
2. De in het eerste lid bedoeld functionaris, die een melding heeft ontvangen, legt die melding met vermelding van de ontvangstdatum schriftelijk vast, laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de betrokkene (die daarvan een afschrift ontvangt) en draagt er zorg voor dat de hoogst verantwoordelijke onverwijld op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een misstand. Indien betrokkene het vermoeden bij de vertrouwenspersoon heeft gemeld, brengt deze eveneens de hoogst verantwoordelijke op de hoogte met vermelding van de datum waarop deze melding ontvangen is, zij het op een betrokkene overeengekomen wijze en tijdstip.
 3. De betrokkene kan de in het eerste lid bedoelde functionaris verzoeken zijn identiteit bij de hoogst verantwoordelijke niet bekend te maken. Hij kan dit verzoek te allen tijden herroepen. Indien de identiteit niet bekend gemaakt wordt, wordt de bevestiging zoals bedoeld in artikel 2 lid 5 of het standpunt zoals bedoeld in artikel 3 gestuurd naar de vertrouwenspersoon of de leidinggevende bij wie de betrokkene het vermoeden van een misstand heeft gemeld. Deze brengt vervolgens de betrokkene op de hoogte.
 4. Na ontvangst van een melding start onverwijld een onderzoek.
 5. De hoogst verantwoordelijke stuurt binnen een week een ontvangstbevestiging aan de medewerker die een vermoeden van een misstand heeft gemeld. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding. Dit geldt ook indien de betrokkene het vermoeden niet heeft gemeld aan zijn leidinggevende of verantwoordelijke maar aan de vertrouwenspersoon.
 6. De hoogst verantwoordelijke beoordeelt of een externe derde als bedoeld in artikel 6 lid 1 van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht.
 7. Betrokkene die het vermoeden van een misstand meldt en degene(n) aan wie het vermoeden is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk.

Artikel 3

1. Binnen een periode van zes weken vanaf het moment van de interne melding wordt de betrokkene door of namens de hoogst verantwoordelijke schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
2. Indien het standpunt niet binnen zes weken kan worden gegeven, wordt de betrokkene door of namens de hoogst verantwoordelijke hiervan in kennis gesteld; daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.

Artikel 4

1. Betrokkene kan een vermoeden van een misstand melden bij een raadsman om hem in vertrouwen om raad te vragen.
2. Als raadsman kan fungeren iedere persoon, die het vertrouwen van betrokkene geniet en op wie een geheimhoudingsplicht rust.

3 Melding aan een externe derde

Artikel 5

1. De betrokkene kan het vermoeden van een misstand melden bij een externe derde als bedoeld in artikel 6 lid 1, met inachtneming van het in artikel 6 bepaalde, indien:
 - hij het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 3;
 - hij geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijnen bedoeld in artikel 3;
 - de termijn, bedoeld in het tweede lid van artikel 3, gelet op alle omstandigheden onredelijk lang is en betrokkene hiertegen bezwaar heeft gemaakt bij de hoogst verantwoordelijke of
 - indien er sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in het volgende lid.
2. Een uitzonderingsgrond als bedoeld in het vorige lid doet zich voor, indien er sprake is van:
 - Acuuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
 - Een situatie waarin betrokkene in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding;
 - Een duidelijke dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
 - Een eerdere interne melding conform de procedure van in wezen dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
 - Een wettelijke plicht of bevoegdheid tot direct extern melden.

Artikel 6.

1. Een externe derde in de zin van deze regeling is iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie, niet zijnde de vertrouwenspersoon of een raadsman, aan wie de betrokkene een vermoeden van een misstand meldt, omdat dat naar zijn redelijk oordeel van een zodanig groot maatschappelijk belang is dat dat belang in de concrete omstandigheden van het geval zwaarder moet wegen dan het belang van de werkgever bij geheimhouding, en die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand op te kunnen heffen of doen heffen.
2. Met inachtneming van het in lid 3 bepaalde, kan betrokkene bij een externe derde als bedoeld in het vorige lid een vermoeden van een misstand melden, indien sprake is van één van de in artikel 5 genoemde gevallen.
3. De melding vindt plaats aan een externe derde die daarvoor naar het redelijke oordeel van betrokkene gelet op de omstandigheden van het geval het meest in aanmerking komt, waarbij betrokkene enerzijds rekening houdt met de effectiviteit waarmee die derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van de werkgever bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen, voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de misstand.
4. Naarmate de mogelijkheid van schade voor de werkgever als gevolg van de melding bij een externe derde groter wordt, dient het vermoeden van een misstand bij betrokkene, die bij een externe derde meldt, sterker te zijn.

4 Rechtsbescherming

Artikel 7

1. De betrokkene die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een vermoeden van een misstand heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden.
2. Een raadsman als bedoeld in artikel 4 of een vertrouwenspersoon als bedoeld in artikel 1, wordt op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren als zodanig krachtens deze regeling.

5 Slotbepalingen

Artikel 8

Deze regeling treedt in werking op .

Artikel 9

Deze regeling kan worden aangehaald als de 'Klokkenluidersregeling De Key'.