

De huur

Het huurbedrag dat u maandelijks betaalt bestaat uit twee onderdelen: de netto huur en de servicekosten.

Netto huur

De netto huur is het bedrag dat u betaalt voor het gebruik van de gehuurde (woon)ruimte.

Servicekosten

Naast de netto huur betaalt u maandelijks met de andere huurders samen voor gezamenlijke voorzieningen, zoals tuinonderhoud, verlichting in gemeenschappelijke ruimtes, blokverwarming, schoonmaakwerk en de huismeester. Per jaar krijgt u een afrekening van de daadwerkelijk gemaakte kosten.

Huurverhoging

De hoogte van de netto huur wordt elk jaar per 1 juli aangepast. De overheid bepaalt het maximale percentage van de huurverhoging. De Key stelt u uiterlijk op 1 mei van elk jaar per brief op de hoogte van de huurverhoging. Als u het niet eens bent met de huurverhoging kunt u een bezwaarformulier aanvragen bij de Huurcommissie (telefoon 0800 488 72 43) of kijk op internet op www.huurcommissie.nl voor meer informatie. Als u bezwaar wilt maken op grond van onderhoudsgebreken, dan bestaat daarvoor een aparte procedure bij de Huurcommissie.

Huurtoeslag

Mogelijk heeft u recht op huurtoeslag. Of u daarvoor in aanmerking komt hangt af van uw inkomen, leeftijd, gezinssamenstelling en de huurprijs van uw woning. Op www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken om te zien of u recht heeft op huurtoeslag. De daarbij gevraagde gegevens staan in uw huurcontract en op uw loonstrookje of jaaroverzicht. U kunt de huurtoeslag ook via www.toeslagen.nl aanvragen. Heeft u geen internet? Bel dan de BelastingTelefoon en u krijgt een aanvraagformulier toegestuurd: telefoon 0800 0543

Let op: Het is bij De Key niet mogelijk om de huurtoeslag met de huurprijs te laten verrekenen. Geef u dus op het aanvraagformulier voor huurtoeslag alleen uw eigen rekeningnummer op voor het uitbetalen van de toeslag. U betaalt de volledige huur aan De Key en de Belastingdienst stort de toelage op uw rekening.

Huur betalen

Het exacte huurbedrag moet voor elke eerste dag van de maand vooruit betaald worden.

Het gironummer van De Key is 138140.

U kunt op de volgende manieren betalen:

- *Automatische incasso.* Door het invullen van een groen machtigingsformulier geeft u De Key toestemming de huur elke maand van uw rekening af te boeken. U heeft zelf nergens omkijken naar. De machtiging kunt u op elk gewenst moment intrekken;
- *Acceptgiro.* Desgewenst sturen wij u elke maand, rond de 24ste, een acceptgiro voor de betaling van de huur. U kunt vervolgens uw betaling bij ons op kantoor pinnen, contant storten bij GWK Travelex kantoren of overmaken via de bank. Vanwege de kosten van een acceptgiro brengen wij hiervoor een euro per maand in rekening;

Indien u een uitkering ontvangt van de Dienst Werk en Inkomen kunt u de DWI vragen de huur maandelijks rechtstreeks aan De Key over te maken.

Betalingsproblemen

Kunt u de huur niet betalen? Neemt u dan zo snel mogelijk contact op met onze afdeling Huurincasso. Wij zijn altijd bereid om samen met u naar een oplossing voor de problemen te zoeken. Als wij de huur op de 10e van de maand niet hebben ontvangen, sturen wij een aanmaning. Als u daarop niet reageert geven wij de incasso-opdracht uit handen aan de deurwaarder. De incassokosten bedragen 15% van de huurschuld, plus BTW, en zijn voor uw rekening. Wordt er ook dan niet betaald, dan start de deurwaarder een procedure bij het kantongerecht. De kosten van die procedure worden bij u in rekening gebracht.

- **Let op:** Huurschuld kan in drie maanden tot ontruiming van de woning leiden.

Schuldhelpverlening

De Key heeft een adviseur schuldhelpverlening in dienst. Als u behoefte heeft aan advies, kunt u contact opnemen met de afdeling Huurincasso, telefoon 020 621 44 76.